

La Direzione di SICILCERT Srl riconosce l'importanza fondamentale dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività di Odl, siano queste per nuovi clienti o clienti già verificati.

SICILCERT Srl s'impegna ad identificare ed indagare tutte le "aree di rischio" relative all'imparzialità, alla competenza, alla riservatezza, alla comunicazione e, qualora ne venisse identificata qualche altra, si impegna a documentare e dimostrare come eliminare o minimizzare queste minacce.

In particolare, la Direzione si impegna ad identificare ed analizzare i possibili conflitti di interesse derivanti dalle attività di Ispezione ed eliminarne le cause potenziali identificate.

Tutte le informazioni attinenti all'imparzialità, la competenza e la riservatezza vengono fornite alla Direzione affinché essa possa eseguire il suo compito di vigilanza.

Al fine di rilasciare Verbali che infondano fiducia, SICILCERT Srl ha realizzato un Sistema di Gestione Qualità adottando i principi ed i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, prevedendo la supervisione della propria imparzialità da parte della Direzione.

SICILCERT Srl assicura che:

- la retribuzione del personale coinvolto nelle attività di verifica non sia in alcun modo legata all'esito o alla quantità delle verifiche svolte;
- l'organismo e il proprio personale verificatore siano estranei alla progettazione, costruzione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzazione ed alla manutenzione degli oggetti sottoposti a verifica;
- non sussistano pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano compromettere la propria imparzialità di giudizio;
- l'organismo non sia un rappresentante autorizzato di nessuna organizzazione che si occupa degli aspetti sopra citati e relativi all'oggetto della verifica;
- la fornitura dei propri servizi sia garantita a tutti i soggetti interessati senza alcuna discriminazione rispettando sempre i principi di trasparenza.

L'organismo effettua un continuo controllo per assicurare che vengano sempre rispettati i principi descritti sopra.

Al fine di monitorare una potenziale minaccia all'imparzialità, dovuta al fatto che i clienti siano la fonte di reddito, SICILCERT Srl ha elaborato ed applica una procedura documentata relativa all'analisi dei rischi delle attività.

SICILCERT Srl, al fine di mitigare le seguenti minacce d'imparzialità:

- minaccia da interessi personali ed economici;
- minacce derivanti da familiarità o fiducia;
- minacce da autovalutazioni;
- minacce derivanti da intimidazioni;

valuta periodicamente i rischi connessi attraverso i seguenti fattori:

- politica e/o contratti stipulati da chi ne ha la delega;
- stabilità finanziaria;
- statuto;
- contratti e incarichi con personale interno ed esterno;
- reclami e/o ricorsi;
- esito audit interni ed esterni.

L'Amministratore Unico